

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	1 of 21

1. RUANG LINGKUP

- 1.1 Skema sertifikasi ini berlaku untuk produk cat tembok emulsi untuk dekoratif dalam ruangan (interior) dan luar ruangan (eksterior).
- 1.2 Permohonan diajukan oleh pabrik atau perusahaan atau importir kepada PT IAPMO Group Indonesia (IAPMO) untuk mendapatkan sertifikasi SNI 3564:2014 Cat tembok emulsi
- 1.3 Pengoperasian skema sertifikasi produk mengacu pada ISO/IEC 17067:2013 dan diterapkan dalam skema sertifikasi tipe 5.

2. PERSYARATAN PENILAIAN KESESUAIAN

- 2.1 SNI 3564:2014 Cat tembok emulsi
- 2.2 Peraturan Perundang-Undangan yang memuat ketentuan tentang sertifikasi SNI
- 2.3 Penerapan sistem manajemen mutu SNI ISO 9001-2015/ dan revisinya, atau sistem manajemen mutu lainnya yang diakui.
- 2.4 Lampiran XI Peraturan Badan Standardisasi Nasional Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Skema Penilaian Kesesuaian Terhadap Standar Nasional Indonesia Sektor Kimia

3. PROSES SERTIFIKASI

- 3.1 pengajuan permohonan sertifikasi;
- 3.2 tinjauan permohonan sertifikasi;
- 3.3 penandatanganan perjanjian sertifikasi;
- 3.4 audit sistem manajemen dan proses produksi di pabrik;
- 3.5 pengambilan contoh uji
- 3.6 pengujian contoh uji di laboratorium uji; (jika diperlukan)
- 3.7 tinjauan terhadap hasil uji dan audit;
- 3.8 penetapan keputusan sertifikasi;
- 3.9 penerbitan sertifikat kesesuaian;
- 3.10 penggunaan tanda SNI (lisensi);
- 3.11 survailen dan re-sertifikasi;
- 3.12 perubahan yang mempengaruhi sertifikasi;
- 3.13 pembekuan, pengurangan, pencabutan dan penambahan sertifikasi.

4. PROSEDUR SERTIFIKASI

4.1 Pengajuan Permohonan Sertifikasi

Pemohon atau calon klien melakukan langkah-langkah berikut:

- 4.1.1 Baca formulir permohonan (FRM-LSPRO-01) dengan tuntas. Lengkapi formulir permohonan secara keseluruhan, tanda tangan, dan

1. SCOPE

- 1.1 This certification scheme applies to interior and exterior decorative emulsion paint
- 1.2 Application submitted by factories or companies or importers to PT IAPMO Group Indonesia (IAPMO) to obtain certification of SNI 3564:2014 Emulsion paint
- 1.3 Operation of a product certification scheme are refers to ISO/IEC 17067:2013 and implemented in a particular type 5 product certification scheme.

2. ASSESMENT REQUIREMENTS

- 2.1 SNI 3564:2014 Emulsion Paint
- 2.2 Laws and Regulations containing provisions on SNI certification
- 2.3 Implementation of quality management system of SNI ISO 9001-2015/ and its revision, or other recognized quality management system.
- 2.4 Annex XI of the National Standardization Agency of the Republic of Indonesia Regulation Number 7 of 2019 on the Conformity Assessment Scheme Against the Indonesian National Standard for the Chemical Sector.

3. CERTIFICATION PROCESS

- 3.1. application for certification;
- 3.2. application review;
- 3.3. signing of the certification agreement;
- 3.4. management system and production process audit at factory;
- 3.5. sampling
- 3.6. testing of product samples in the test laboratory (If needed);
- 3.7. review of test and audit results;
- 3.8. certification decision;
- 3.9. issuance of certificate of conformity;
- 3.10. SNI marking (license);
- 3.11. surveillance and renewal;
- 3.12. changes affecting certification
- 3.13. suspension, reduction, withdrawal and addition of certification.

4. CERTIFICATION PROCEDURES

4.1 Application for Certification

Applicant or client candidate perform the following steps:

- 4.1.1 Read the application (FRM-LSPRO-01) completely. Fill in all spaces and sign and return the original or send copy via email to

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	2 of 21

kembalikan formulir permohonan yang asli atau kirimkan Salinan melalui email ke info@iapmoindonesia.org.	info@iapmoindonesia.org.
4.1.2 Lengkapi dokumen legalitas organisasi sebagai manufaktur atau importir: - Akta pendirian perusahaan bagi manufaktur dalam negeri atau akta sejenis bagi manufaktur luar negeri yang sudah diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia oleh penterjemah tersumpah (salinan) - Ijin Usaha Industri (IUI) atau Tanda Daftar Industri (TDI) bagi manufaktur dalam negeri atau ijin sejenis bagi manufaktur luar negeri yang sudah diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia oleh penterjemah tersumpah - Salinan NPWP - Angka Pengenal Importir (API) - NIB - Pemenuhan persyaratan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan tentang pendaftaran dan hak kepemilikan atas merek yang dikeluarkan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia - apabila pemohon melakukan pembuatan barang dengan merek yang dimiliki oleh pihak lain, menyertakan bukti perjanjian yang mengikat secara hukum untuk melakukan pembuatan barang untuk pihak lain; - apabila pemohon bertindak sebagai pemilik merek yang mengalihdayakan proses produksinya kepada pihak lain, menyertakan bukti kepemilikan merek dan perjanjian alih daya pelaksanaan produksi dengan pihak lain; - apabila pemohon bertindak sebagai perwakilan resmi pemilik merek yang berkedudukan hukum di luar negeri, menyertakan bukti perjanjian yang mengikat secara hukum tentang penunjukan sebagai perwakilan resmi pemilik merek di wilayah Republik Indonesia; - Surat pernyataan resmi tidak akan mengedarkan produk bertanda SNI sampai SPPT SNI diterbitkan - Surat pernyataan bahwa pemohon bertanggung jawab penuh atas pemenuhan persyaratan SNI dan pemenuhan persyaratan proses sertifikasi, serta bersedia memberikan akses terhadap lokasi dan / atau informasi dalam melaksanakan kegiatan sertifikasi	4.1.2 Complete the organization legal documents as manufacturer or importer: - The notarial deed of a company for a domestic manufacturer or a deed similar to a foreign manufacturer that already translated into Indonesian by a sworn translator (copy) - Industrial Business License (IUI) or Industrial Registered License for domestic manufacturer or similar licenses for foreign manufacturer that already translated into Bahasa Indonesia by sworn translators - Copy of Tax ID - Importer's Identification Number (API) - NIB - Compliant trademark rgistration and ownership rights regulation issued by Ministry of Law and Human Rights. - If the applicant makes goods with a brand owned by another party, it includes proof of a legally binding agreement to make goods for the other party - if the applicant acts as a brand owner who outsources its production process to another party, including proof of brand ownership and a production implementation outsourcing agreement with another party - if the applicant acts as an official representative of the owner of the mark domiciled abroad, including legally binding proof of agreement on the appointment as the official representative of the owner of the mark in the territory of the Republic of Indonesia - Official statement letter committing not to distribute SNI marked products until the SNI Certificate (SPPT SNI) issued. - Statement letter that the applicant is fully responsible for the fulfillment of SNI requirements and fulfillment of the requirements of the certification process, and is willing to provide access to location and / or information in carrying out certification activities.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	3 of 21

4.1.3 Lengkapi dokumen Sistem Manajemen, proses produksi dan produk : - Salinan Panduan Mutu (bila ada). - Struktur Organisasi, nama dan jabatan personel penanggung jawab proses produksi - Daftar induk dokumen. - Daftar peralatan produksi - Daftar pengendalian mutu produk/alat uji - Sertifikat kalibrasi / bukti verifikasi peralatan yang berpengaruh terhadap mutu barang yang disertifikasi - Salinan diagram alir atau sejenisnya mengenai proses produksi , pengendalian kualitas serta proses yang dialihdayakan ke pihak lain. - Prosedur pengendalian mutu (QC Plan) - Prosedur penanganan barang yang tidak sesuai - Laporan / rekaman pengendalian mutu produk di masing – masing proses internal - Prosedur pengemasan barang (sertakan foto kemasan) - Informasi / daftar gudang penyimpanan di wilayah Indonesia - Salinan Sertifikat ISO 9001:2015 atau revisinya atau sistem manajemen mutu lain yang diakui IAF/ APAC MLA dengan ruang lingkup yang sesuai (bagi manufaktur luar negeri). - Laporan audit SNI terakhir dan sertifikat SNI (jika transfer) - Daftar bahan baku dan bahan tambahan - Informasi tentang pemasok bahan baku , prosedur evaluasi pemasok, serta prosedur inspeksi bahan baku. - COA bahan baku - Laporan hasil uji yang dilakukan paling lambat 1 (satu) tahun sebelum pengajuan sertifikasi, yang memberikan bukti pemenuhan produk yang diajukan untuk disertifikasi terhadap persyaratan mutu dalam sni dan peraturan terkait - Apabila laporan hasil uji sebagaimana dinyatakan pada huruf r belum tersedia, pemohon dapat menyampaikan sampel produk kepada LSPro untuk diuji di laboratorium yang memiliki perjanjian alih daya dengan LSPro 4.1.4 Berikan satu (1) salinan daftar produk yang terperinci dan termasuk semua ukuran untuk	4.1.3 Complete the Management System , production process and product: - Copy of Quality Manual (if applicable). - Organizational Structure, names and positions of personnel in charge of the production process - A list of parent documents. - List of production equipment - Product/test equipment quality control list - Certificate of calibration / proof of equipment verification that affects the quality of certified goods - A copy of the flow chart or the like regarding the production process, quality control as well as the process that is outsourced to other parties. - Quality control procedures (QC Plan) - Inappropriate handling procedures for goods - Reports / records of product quality control in each internal process - Packing procedure for goods (include a photo of the packaging) - Information / list of storage warehouses in the territory of Indonesia - Copy of ISO 9001:2015 Certificate or its revision or other IAF/ APAC MLA recognized quality management system with the appropriate scope (for overseas manufacturers). - Last SNI audit report and SNI certificate (if transfer) - List of raw materials and additives - Information about raw material suppliers, supplier evaluation procedures, as well as raw material inspection procedures. - Raw material COA - Testing report conducted within 1 (one) year prior to certification application, demonstrating compliance with SNI quality requirements and related regulation. - If test report as stated in letter r is not available, the applicant can submit product samples to LSPro for testing in a Laboratory that has power delegation agreement with LSPro. 4.1.4 Give one (1) copy of product list detail include all dimensions of the product which applied for certification, product image and label image.
--	--

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	4 of 21

produk yang ingin didaftarkan untuk sertifikasi, gambar produk dan label produk tersebut. 4.1.5 Berikan ilustrasi pembubuhan tanda SNI pada produk dan atau kemasan dalam bentuk desain atau foto. 4.1.6 Kontak staf IAPMO jika ada pertanyaan berkaitan dengan sertifikasi produk. Silahkan serahkan formulir permohonan yang telah dilengkapi, beserta dengan informasi yang disebutkan di langkah 2-6. 4.2 Tinjauan Permohonan Sertifikasi 4.2.1 IAPMO menyampaikan penawaran biaya sertifikasi kepada klien. Bila klien setuju, maka dilanjutkan tinjauan kelengkapan permohonan sertifikasi dan penandatanganan perjanjian sertifikasi. 4.2.2 Sales Engineer IAPMO melakukan tinjauan terhadap kelengkapan permohonan sertifikasi untuk memastikan bahwa bukti administratif yang diperlukan untuk penilaian kesesuaian terhadap persyaratan sertifikasi produk SNI telah lengkap 4.2.3 Jika dalam proses tinjauan tersebut terdapat perbedaan pengertian diantara kedua belah pihak, maka perbedaan tersebut harus segera dikomunikasikan dan diselesaikan dengan klien. 4.2.4 IAPMO dapat memutuskan untuk menolak permohonan jika tidak menemukan kesepakatan kedua belah pihak, dan atau pembayaran yang tidak dipenuhi. 4.3 Penandatanganan Perjanjian Sertifikasi Perjanjian Pendaftaran sertifikasi (FRM-IAPMO-01) harus dibaca dengan tuntas dan diterima oleh Klien sebelum audit dilaksanakan. Tandatangani di atas materai pada halaman tanda tangan pada perjanjian yang dikirim bersama penawaran, bubuhkan stempel perusahaan diatas tandatangan dan kembalikan kepada IAPMO. 4.4 Penyusunan rencana audit 4.4.1 Auditor yang ditugaskan menyampaikan rencana audit kepada pihak pabrik sebelum audit dilaksanakan (FRM-IAPMO-07). 4.4.2 Auditor membuat rencana pengambilan contoh untuk produk yang akan disertifikasi 4.4.3 Kompetensi auditor: salah seorang dari tim Auditor harus mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang cukup di bidang yang akan diaudit. Jika tidak ada maka harus menggunakan tenaga ahli yang berkompeten.	4.1.5 Provide an illustration of the affixing of the SNI mark on the product and / or packaging in the form of a design or photo. 4.1.6 Contact IAPMO Staff if you have any question regarding certification process. Please submit the completed application forms, along with the information and materials set forth in steps 2-6. 4.2 Application Review 4.2.1 IAPMO offer quotations to client. When the client agrees, continue to application review and signing of the certification agreement. 4.2.2 IAPMO Sales Engineer reviews the completeness of the application for certification to ensure that the necessary administrative evidence for conformity assessment of SNI product certification requirements is complete. 4.2.3 If in the review process there is a difference of understanding between the two parties, then the difference should be immediately communicated and resolved with the client. 4.2.4 IAPMO may decide to reject the application if it does not find the agreement of both parties, and or the payment is not fulfilled. 4.3 Signing of the Certification Agreement The Certification Agreement (FRM-IAPMO-01) must be completely read and agreed by client. Sign above the stamp on the signature page of the agreement which sent along with the quotation, also place your company stamp on top of signature and return to IAPMO. 4.4 Audit plan adjustment 4.4.1 The assigned auditor submits the audit plan to the factory before the audit is carried out (FRM-IAPMO-07). 4.4.2 If necessary, the auditor makes a sampling plan for the product to be certified 4.4.3 Competence of the auditor: one of the auditors' team must have sufficient knowledge and experience in the field to be audited. If there is none, you must use competent experts.
--	---

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	5 of 21

4.5 Evaluasi

4.5.1 Evaluasi tahap 1

4.5.1.1 Evaluasi tahap 1 (satu) dilakukan terhadap kesesuaian informasi yang disampaikan pemohon terhadap persyaratan SNI dan peraturan terkait.

4.5.1.2 Pengujian awal terhadap sampel produk berdasarkan persyaratan mutu dalam SNI. Pengujian awal dilakukan berdasarkan laporan hasil uji dari laboratorium yang disampaikan pemohon, yang mencakup seluruh persyaratan mutu dalam SNI 3564:2014.

4.5.1.3 Apabila laporan hasil uji tersebut menunjukkan bahwa seluruh persyaratan mutu dalam SNI tersebut telah terpenuhi, maka produk yang diajukan untuk disertifikasi dianggap telah memenuhi persyaratan pengujian awal.

4.5.1.4 Apabila hasil pengujian contoh tidak sesuai maka pemohon diberikan waktu untuk melakukan proses perbaikan hasil pengujian sesuai hasil evaluasi LSPRO

4.5.1.5 Jika pemohon tidak dapat menyelesaikan tindakan perbaikan maksimal 6 bulan maka proses sertifikasi akan diberhentikan.

4.5.2 Evaluasi tahap 2 (dua)

4.5.2.1 Evaluasi tahap 2 (dua) dilaksanakan melalui audit proses produksi dan sistem manajemen untuk memastikan kemampuan dan konsistensi pemohon dalam memproduksi barang sesuai dengan persyaratan SNI

4.5.2.2 Audit proses produksi dan sistem manajemen dilakukan pada saat pabrik melakukan produksi barang yang diajukan untuk disertifikasi

4.5.2.3 Audit dilakukan dengan metode audit yang merupakan kombinasi dari audit dokumen dan rekaman, wawancara, observasi, demonstrasi, atau metode audit lainnya

4.5.2.4 Durasi audit minimal 4 mandays.

4.5.2.5 Audit dilakukan terhadap :

- Penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan SNI ISO 9001 atau sistem manajemen mutu lainnya yang sesuai
- pengelolaan sumber daya termasuk personel, bangunan dan fasilitas, serta lingkungan kerja di area produksi, yang mempengaruhi mutu produk;
- tahapan kritis proses produksi, mulai dari bahan baku sampai barang akhir paling sedikit pada tahapan sebagaimana

4.5 Evaluation

4.5.1 Evaluation of stage 1

4.5.1.1 The evaluation of stage 1 (one) is carried out on the conformity of the information submitted by the applicant to the requirements of SNI and related regulations.

4.5.1.2 Initial testing for product samples according to the SNI quality requirement. Initial testing conducted based on test reports from laboratories submitted by applicants, covering all quality requirements of SNI 3564:2014

4.5.1.3 If the test report meets all SNI requirements, the product is considered to have passed initial testing.

4.5.1.4 If the sample test results are not appropriate, the applicant is given time to carry out the process of improving the test results according to the results of the LSPRO evaluation

4.5.1.5 If the applicant is unable to complete remedial action for a maximum of 6 months, then the certification process will be terminated.

4.5.5 Evaluation stage 2 (two)

4.5.2.1 The evaluation of phase 2 (two) is carried out through an audit of the production process and management system to ensure the applicant's ability and consistency in producing goods in accordance with SNI requirements

4.5.2.2 Auditing the production process and management system is carried out at the time when the plant carries out the production of goods submitted for certification

4.5.2.3 Audits are conducted by an audit method that is a combination of document and record audit, interview, observation, demonstration, or other audit methods

4.5.2.4 The audit duration is at least 4 mandays.

4.5.2.5 Auditing is conducted on:

- Implementation of a quality management system based on SNI ISO 9001 or other appropriate quality management systems
- management of resources including personnel, buildings and facilities, as well as the working environment in the production area, which affects the quality of products
- critical stages of the production process, starting from raw materials to the final

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	6 of 21

diuraikan pada tahapan kritis proses produksi resin polietilena d. kelengkapan serta fungsi peralatan produksi termasuk peralatan pengendalian mutu; e. bukti verifikasi berdasarkan hasil kalibrasi atau hasil verifikasi peralatan produksi yang membuktikan bahwa peralatan tersebut memenuhi persyaratan produksi. Hasil verifikasi peralatan produksi dapat ditunjukkan dengan prosedur yang diperlukan untuk mencapai kondisi atau persyaratan yang ditetapkan f. bukti tera atau tera ulang alat pengukuran berat produk dalam kemasan akhir g. pengendalian dan penanganan barang yang tidak sesuai; dan h. pengemasan, penanganan, dan penyimpanan barang, termasuk di gudang akhir barang yang siap diedarkan. 4.5.2.6 Apabila pemohon telah menerapkan dan mendapatkan sertifikat sistem manajemen mutu berdasarkan SNI ISO 9001 dari Lembaga Sertifikasi yang diakreditasi oleh KAN atau ISO 9001 oleh badan akreditasi penandatanganan IAF/APAC MLA dengan ruang lingkup yang sesuai, maka audit proses produksi dilakukan terhadap implementasi sistem manajemen terkait mutu barang dan huruf b-g diatas. 4.5.3 Titik kritis yang harus diperhatikan: a) Pemilihan bahan baku Bahan baku harus memenuhi persyaratan yang ditetapkan • Kualitas Bahan Baku Pastikan bahan kimia seperti resin, pigmen, pengental, dan bahan tambahan lainnya diterima sesuai spesifikasi yang ditentukan. Periksa dokumen pengadaan untuk memastikan semua bahan baku memiliki sertifikat uji kualitas yang valid (misal MSDS, RoHS) • Kesesuaian penyimpanan bahan baku Pastikan bahan baku disimpan dalam kondisi yang sesuai, termasuk kontrol suhu dan kelembapan dan perlindungan dari kontaminasi	goods at least at the stage as outlined at the critical stage of the polyethylene resin production process d. completeness and function of production equipment including quality control equipment e. proof of verification based on the results of calibration or verification of production equipment proving that the equipment meets the production requirements. The results of verification of production equipment can be indicated by the procedures necessary to achieve the established conditions or requirements f. Calibration certificate for weight measurement instrument for packaged product. g. control and handling inappropriate products; and h. packaging, handling and storage of goods, including in the final warehouse of goods ready for circulation. 4.5.2.6 If the applicant has implemented and obtained a quality management system certificate based on SNI ISO 9001 from a Certification Body accredited by KAN or ISO 9001 by the accreditation body of the IAF / APAC MLA signatory with the appropriate scope, the production process audit is carried out on the implementation of the management system related to the quality of goods and the letter b-g above. 4.5.3 Critical points to pay attention to: a) Selection of raw materials Raw material must be complied with the specified requirement • Raw Material Quality Ensure that chemicals such as resins, pigments, thickeners, and other additives are received according to specified requirements. Check procurement documents to ensure all raw materials have valid quality test certificates (e.g., MSDS, RoHS) • Raw Material Storage Suitability Ensure that raw materials are stored under suitable conditions, including temperature and humidity control, and protection from contamination.
---	--



SKEMA SERTIFIKASI **Cat Tembok Emulsi** **SNI 3564:2014**

PT IAPMO GROUP INDONESIA
 Jl. Kapuk Timur F23 No11AA
 Lippo Cikarang, Delta Silicon III
 Bekasi 17750
 Jawa Barat – Indonesia
 Ph.+62-21 89911467
 Fax: +62-21 89911468
<http://www.iapmoindonesia.org>

Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	7 of 21

b) Penimbangan dan Penakaran Bahan - Akurasi penimbangan sangat penting untuk konsistensi formula - Kalibrasi timbangan secara berkala - Sistem dokumentasi dan ketertelusuran - Ketidakesuaian formula dapat mengakibatkan perbedaan hasil antar batch, kegagalan fungsi cat (misalnya daya sebar atau viskositas tidak sesuai) c) Proses dispersi pigmen - Penggunaan dispeser (high speed mixer) dan kontrol suhu saat pencampuran awal - Waktu dan kecepatan pencampuran, karena kecepatan tinggi dapat menaikkan suhu dapat merusak pigmen/ resin - Pengendalian viskositas dan ukuran partikel hasil dispersi - Kegagalan proses dapat menyebabkan ketidakhomogenan, penggumpalan, atau perubahan warna d) Proses pencampuran Emulsi - Penambahan resin emulsi dan air secara bertahap untuk membentuk dasar cat - Pemantauan pH (biasanya pH 7-9), suhu, viskositas, selama proses - Urutan penambahan bahan aditif sangat krusial (misal: defoamer, thickener, dll) - Risiko yang dapat terjadi dalam proses ini antara lain Pecal Emulsi, Cat menggumpal atau tidak stabil. e) Pengendalian Mutu Proses - Pemeriksaan viskositas, pH, densitas, warna - Uji stabilitas sementara - Konsistensi batch to batch f) Penyaringan dan Pengisian - Penyaringan cat sebelum pengisian dilakukan dengan metode tertentu untuk mendapatkan produk akhir yang bebas dari benda asing dan menghindari partikel besar/gel yang tidak larut.	b) Weighing and Measuring Material - Accurate weighing is essential to ensure formula consistency - Regular scale calibration is necessary - Documentation and traceability system - Formula inconsistencies can result in batch-to-batch variations and coating performance issues, such as inadequate spreadability or incorrect viscosity. c) Pigment Dispersion Process - Utilization of a disperser (high-speed mixer) with temperature control during the initial mixing stage - Careful control of mixing time and speed to prevent excessive heat buildup, which can damage pigments or resins - Monitoring of viscosity and particle size to ensure optimal dispersion - Failure to control the dispersion process can result in defects such as inhomogeneity, agglomeration, or color shifts. d) Emulsion Mixing Process - Gradual addition emulsion and water to form the paint base. Ensuring a stable foundation - Continuous monitoring of pH (usually within the range of 7-9), temperature, viscosity during the process. - The sequence of additive addition is crucial (e.g., defoamer, thickener, etc.) - Potential risks in this process include emulsion breaking, paint coagulation, or instability. e) Quality Control In-Process - Control viscosity, pH, density and color - Temporary stability testing - Consistency across batches f) Filtration and Filling - Paint filtration before filling conducted according to the specified method to obtain the final product free from foreign particles and to avoid large particles/gels that do not dissolve.
--	---

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	8 of 21

• Kebersihan mesin pengisian • Sistem antikontaminasi (cross-contamination prevention) • Risiko yang dapat timbul dalam proses ini adalah cat mengumpal saat aplikasi menutup spray nozzle atau roller. g) Pengemasan dan Penandaan • Kesesuaian wadah dengan jenis cat • Keamanan dan segel tutup • Penandaan sesuai dengan regulasi (informasi produk, batch number, tanggal kadaluarsa, SDS dan lain-lain) • Risiko yang dapat terjadi di proses ini antara lain kesalahan batch dan kontaminasi. h) Penyimpanan Produk Jadi • Kondisi gudang: suhu, kelembapan, dan paparan cahaya matahari • Sistem FIFO (First in First Out) • Manajemen produk kadaluarsa atau tidak lolos Quality Control	• Cleanliness of filling machines • Cross contamination prevention system • Potential risks in this process include paint coagulation during application, clogging spray nozzles or rollers. g) Packing and Labeling • Container compatibility with the paint type • Secure and intact seal • Labeling compliance with regulations (product information, batch number, expiration date, SDS, etc.) • Potential risks in this process include batch errors and contamination h) Finished Product Storage • Controlled warehouse conditions, including temperature, humidity, and protection from sunlight • Implementation of a First-In-First-Out (FIFO) inventory system • Effective management of expired or non-conforming products that fail to meet Quality Control standards
4.5.4 Kategori temuan: • Opportunity for Improvement (OFI) : masukan atau saran dari perspektif auditor. • Observasi : Bukan merupakan ketidaksesuaian dan tidak melanggar ketentuan sistem manajemen mutu yang telah ditetapkan, namun dapat berpotensi menjadi ketidaksesuaian. Rencana perbaikan perlu disampaikan oleh klien dimana bukti perbaikan akan dilihat dalam survailen atau kunjungan yang akan datang. • Ketidaksesuaian minor: Tidak mempunyai dampak yang serius terhadap sistem manajemen mutu atau produk. Maka perbaikan termasuk bukti diberikan maksimal 2 (dua) bulan. • Ketidaksesuaian mayor: Ketidaksesuaian yang dapat berdampak serius terhadap pencapaian mutu produk atau efisiensi sistem manajemen mutu. Maka perbaikan termasuk bukti diberikan diberi waktu maksimal 1 (satu) bulan	4.5.4 Kategori temuan: • Opportunity for Improvement (OFI): input or suggestions from the auditor's perspective. • Observation: It is not a discrepancy and does not violate the provisions of the quality management system that has been established, but it can potentially be a discrepancy. A repair plan needs to be submitted by the client where evidence of improvement will be seen in the survey or future visit. • Minor discrepancies: Do not have a serious impact on the quality or product management system. Then the improvement, including evidence, is given a maximum of 2 (two) months. • Major discrepancies: Discrepancies that can have a serious impact on the achievement of product quality or the efficiency of the quality management system. Then the repair including evidence is given a maximum of 1 (one) month

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	9 of 21

4.5.5 Klien harus menyimpan rekaman semua ketidaksesuaian yang berkaitan dengan pemenuhan persyaratan sertifikasi dan mendokumentasikan tindakan perbaikan yang diambil.	4.5.5 Clients should keep a record of all discrepancies relating to the fulfillment of certification requirements and document the corrective actions taken.
4.5.6 Setelah tindakan korektif dan perbaikan dilakukan dalam jangka waktu yang ditetapkan, auditor akan melakukan verifikasi. Verifikasi dapat dilakukan dengan memeriksa dokumen bukti perbaikan atau verifikasi lapangan bila dibutuhkan untuk menyatakan bahwa temuan dapat ditutup.	4.5.6 After corrective and corrective actions are carried out within the stipulated period, the auditor will carry out verification. Verification can be done by checking the proof of repair documents or field verification when necessary to certify that the findings can be closed.
4.5.7 Setelah memenuhi, auditor melengkapi Laporan audit (FRM-IAPMO-08), bukti kesesuaian yang diperoleh dan bukti tindakan perbaikan ketidaksesuaian berserta verifikasinya diserahkan kepada Reviewer untuk ditinjau (Bagian 4.7).	4.5.7 After complying, the auditor completes the Audit report (FRM-IAPMO-08), the evidence of conformity obtained and the evidence of corrective action of non-conformity along with its verification are submitted to the Reviewer for review (Section 4.7).
4.5.8 Pengambilan Contoh Uji	4.5.8 Test Sampling
4.5.8.1 Petugas pengambil contoh (PPC) yang ditugaskan menyampaikan rencana sampel kepada pabrik sebelum pelaksanaan pengambilan.	4.5.8.1 The assigned sampling officer (PPC) submits a sample plan to the plant prior to the implementation of the collection.
4.5.8.2 Pengambilan contoh produk dilakukan secara acak (random) yang diambil di pabrik pada aliran produksi atau gudang produksi dengan jenis dan jumlah contoh yang diambil wajib mewakili semua jenis produk yang diajukan dalam permohonan.	4.5.8.2 The sampling of products is carried out randomly (randomly) taken at the factory at the production flow or production warehouse with the type and number of samples taken must represent all types of products submitted in the application.
4.5.9 Dokumen terkait dengan pengambilan contoh terdiri dari : a) surat tugas pengambilan contoh; b) berita acara pengambilan contoh, yaitu rencana pengambilan contoh (FRM-IAPMO-06a) dan laporan pengambilan contoh (FRM-IAPMO-06b); c) label contoh (FRM-IAPMO-06c).	4.5.9 Documents related to sampling consist of: a) sample-taking assignment letter b) minutes of sampling, namely the sampling plan (FRM-IAPMO-06a) and the sampling report (FRM-IAPMO-06b); c) Sampel Label (FRM-IAPMO-06c).
4.5.10 Cara pengambilan contoh dari lokasi produksi: a) pengambilan contoh dilakukan oleh PPC yang memiliki surat tugas pengambilan contoh; b) pengambilan contoh dilakukan di pabrik pada proses produksi dan atau di gudang pada saat audit proses produksi c) Pengambilan contoh mengacu pada SNI 0465	4.5.10 How to take samples from production sites: a) sampling is carried out by the PPC who has a sampling task letter b) sampling is carried out at the factory in the production process and/ or in the warehouse during the factory audit process c) Sampling process conduct according to SNI 0465

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	10 of 21

- d) Contoh diambil dari kelompok merek, peruntukan penggunaan (interior/eksterior), dan berat kemasan.
- e) contoh yang telah diambil harus dikemas dan disegel serta dibubuhi tanda tangan PPC; dan
- f) pengiriman contoh ke Laboratorium Penguji dilakukan oleh produsen.

4.5.11 Pengujian Contoh di Laboratorium Uji

Persyaratan laboratorium uji yang digunakan meliputi :

- a) Laboratorium uji independen yang telah terakreditasi atau memenuhi persyaratan ISO/IEC 17025.
- b) Laboratorium uji perusahaan yang telah terakreditasi atau memenuhi ISO/IEC 17025 dengan penyaksian proses oleh LSPRO IAPMO.
- c) Laboratorium uji yang memiliki kemampuan pengujian namun belum diakreditasi, diverifikasi kesesuaiannya terhadap ISO/IEC 17025 oleh LSPRO IAPMO.
- d) Metode pengujian dan syarat lulus uji produk dalam rangka sertifikasi mengacu kepada SNI 3564:2014
- e) Jika ada satu atau lebih parameter uji yang tidak memenuhi syarat standar, maka LSPRO IAPMO akan melakukan permintaan pengujian ulang terhadap produk yang tersedia (arsip pabrik) atau pengambilan contoh ulang untuk tipe yang sama sejumlah dua kali lebih banyak dari sampel awal.
- f) Jika berdasarkan hasil uji contoh ulang tetap tidak memenuhi, maka LSPRO IAPMO akan meminta Pemohon sertifikasi (Klien) melakukan perbaikan terhadap produknya (NCR). Setelah perbaikan dilakukan, maka LSPRO akan mereview dan memverifikasi hasil perbaikan tersebut. Apabila dianggap sudah mencukupi (sesuai dengan Standar SNI), maka pengujian ulang dapat dilakukan.
- g) Semua biaya yang terjadi untuk kegiatan pengambilan ulang sampel dan pengujian ulang semua parameter akan menjadi tambahan biaya untuk proses sertifikasi.
- h) Laboratorium penguji menerbitkan Laporan Hasil Uji (LHU) yang mencantumkan nilai hasil uji dan nilai kesesuaian dalam pemenuhan SNI.

- d) Sample taken from the grouping of brand, application (Interior/Exterior), and the packaging weight.
- e) the sample that has been taken must be packaged and sealed and affixed with a PPC signature; and
- f) the delivery of the sample to the Testing Laboratory is carried out by the manufacturer.

4.5.11 Pengujian Contoh di Laboratorium Uji

The requirements of the test laboratory used include:

- a. Independent test laboratories that have been accredited or meet the requirements of ISO/IEC 17025.
- b. Company test laboratories that have been accredited or meet ISO / IEC 17025 with process detection by LSPRO IAPMO.
- c. Test laboratories that have testing capabilities but have not been accredited, verified for compliance with ISO / IEC 17025 by LSPRO IAPMO.
- d. Test methods and requirements for passing product tests in the purpose certification refer to SNI 3564:2014
- e. If there are one or more test parameters that do not meet the standard requirements, then LSPRO IAPMO will perform a retest request for the available product (factory archive) or re-sampling for the same type an amount twice as much as the initial sample
- f. If based on the results of the re-sample test it still does not meet, then LSPRO IAPMO will ask the certification applicant (Client) to make improvements to his product (NCR). After the repair is made, LSPRO will review and verify the results of the repair. If it is deemed sufficient (in accordance with SNI Standards), then retesting can be carried out.
- g. All costs incurred for sampling and retesting of all parameters will be in addition to the costs for the certification process.
- h. The testing laboratory publishes a Test Result Report (LHU) which lists the value of the test results and the value of conformity in fulfilling SNI.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	11 of 21

4.6 Tinjauan Terhadap Hasil Uji dan Audit Lapangan

4.6.1 Review terhadap hasil audit dan pengujian dilakukan oleh Technical Review yang tidak terlibat dalam proses pada bagian evaluasi untuk memberikan rekomendasi berdasarkan bukti-bukti obyektif yang telah diperoleh dari proses tersebut.

4.6.2 Technical Review adalah orang yang menguasai Sistem Manajemen dan menguasai Standar SNI dan metode yang terdapat didalamnya.

4.7 Penetapan Keputusan Sertifikasi

4.7.1 Penetapan keputusan sertifikasi dilakukan berdasarkan hasil review.

4.7.2 Penetapan keputusan sertifikasi harus dilakukan oleh Reviewer yang tidak terlibat dalam proses pada bagian evaluasi

4.7.3 Penetapan keputusan sertifikasi dapat dilakukan oleh satu atau sekelompok orang yang sama dengan yang melakukan review

4.7.4 Keputusan sertifikasi berdasarkan hasil review harus didokumentasikan (FRM-LSPRO-05a)

4.7.5 IAPMO memberitahu organisasi Pemohon terkait alasan menunda atau tidak memberikan keputusan sertifikasi dan harus mengidentifikasi alasan keputusan tersebut.

4.8 Penerbitan Sertifikat Kesesuaian

4.8.1 Sertifikat hasil pemenuhan Persyaratan Acuan atau disebut Sertifikat Kesesuaian (CoC) diterbitkan oleh LSPRO IAPMO setelah penetapan keputusan sertifikasi.

4.8.2 Sertifikat Kesesuaian memuat :

- nomor sertifikat;
- nama dan alamat Lembaga Sertifikasi;
- nama dan alamat Pemegang Sertifikat (Client);
- API dan nama importir / perusahaan perwakilan (bagi produsen luar negeri/produk impor)
- lokasi pabrik, lokasi pengoperasian proses, atau lokasi pemberian layanan jasa (yang relevan dengan obyek sertifikasi);
- merek, identitas unik dari tipe produk, atau kelompok produk yang dinyatakan memenuhi persyaratan;
- SNI yang menjadi dasar sertifikasi
- skema sertifikasi;
- Tanggal penerbitan sertifikat;

4.6 Review of Field Test and Audit Results

4.6.1 Review of the results of the audit and testing is carried out by Technical Review who is not involved in the process in the evaluation section to provide recommendations based on objective evidence that has been obtained from the process.

4.6.2 Technical Review is a person who master's the Management System and masters the SNI Standards and the methods contained therein.

4.7 Certification Decision

4.7.1 Determination of certification decision shall be made based on the result of review process.

4.7.2 Determination of certification decisions shall be made by Reviewer that not involve in the process on items 4.4 and 4.6.

4.7.3 The certification decision may be made by the same individual or group of individuals who conducted the review.

4.7.4 Decisions of certification based on the results of the review should be documented (FRM-LSPRO-05a).

4.7.5 IAPMO notifies the Applicant organization regarding the reasons for delaying or not providing a certification decision and shall identify the reasons for the decision.

4.8 Publishing of Certificate of Conformity

4.8.1 Certificate fulfillment of the standard requirements or Certificate of Conformity (CoC) issued by IAPMO LSPRO after certification decision.

4.8.2 The Certificate of Conformity shall contain:

- certificate number;
- the name and address of the Certification Body;
- the name and address of the Certificate Holder (Client);
- API and name of importer / representative company (for foreign manufacturer / imported products)
- the location of the factory, the location of the operation of the process, or the location of the service delivery (relevant to the object of certification);
- brand, unique identity of the product type, or the group of products that meet the requirements;
- Nomor SNI
- certification schemes;
- date of issue of certificate;

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	12 of 21

j) masa berlaku sertifikat; k) tanda tangan yang mengikat secara hukum dari personel yang bertindak atas nama Lembaga Sertifikasi.	j) the validity period of the certificate; k) legally binding signatures of personnel acting on behalf of a Certifying Body.
4.8.3 Kepala LPK menandatangani sertifikat kesesuaian.	4.8.3 The Head of LPK shall sign the certificate of conformity.
4.8.4 Sertifikat kesesuaian berlaku maksimal 4 (empat) tahun.	4.8.4 CoC is valid for a maximum of 4 (four) years.
4.8.5 LSPRO IAPMO akan mempublikasikan informasi produk yang telah disertifikasi melalui website IAPMO berupa identifikasi tentang produk, kesesuaian terhadap standar dan klien yang telah terdaftar.	4.8.5 LSPRO IAPMO will publish information on certified products through IAPMO website contains identification of products, conformity to the standard and the registered client.
4.9 Lisensi dan Penggunaan Tanda SNI	4.9 Licensing and SNI Marking
4.9.1 Pemohon atau klien mengajukan persetujuan kepada Badan Standardisasi Nasional (BSN) untuk persetujuan penggunaan tanda SNI.	4.9.1 Applicant or client submit approval to National Standardization Body (BSN) for approval of SNI marking.
4.9.2 Permohonan persetujuan penggunaan Tanda SNI kepada BSN harus dengan disertai: a) surat permohonan; b) fotokopi sertifikat kesesuaian c) foto wujud fisik untuk Barang atau foto wujud fisik hasil Proses yang menunjukkan karakteristik Barang tertentu atau hasil Proses yang sesuai sertifikat;	4.9.2 Application for approval of SNI Mark to BSN must be accompanied by: a) application letter; b) copy of Certificate of conformity c) photograph of physical form for goods or photographs of physical form results that indicate the characteristics of a particular item or the outcome of the appropriate process of the certificate;
d) informasi rencana wilayah pemasaran produk; e) surat keterangan domisili/SIUP; dan f) surat pernyataan kesediaan mematuhi kewajiban penggunaan tanda SNI	d) product Marketing area plan information; e) domicile certificate/SIUP; and f) statement letter to comply with the obligation to use SNI marking
4.9.3 BSN memberikan Surat Persetujuan Penggunaan Tanda SNI (SPPT SNI) setelah permohonan dinyatakan valid dengan masa berlaku sama seperti sertifikat kesesuaian.	4.9.3 BSN provides approval letter of use of SNI marking (SPPT SNI) after application is declared valid with the same validity period as certificate of conformity.
4.9.4 LSPRO IAPMO akan mengisi informasi produk yang telah diberikan SPPT SNI melalui website dan aplikasi online milik BSN http://bangbeni.bsn.go.id/ .	4.9.4 LSPRO IAPMO input the product information that SPPT SNI has been provided through website and online application of BSN http://bangbeni.bsn.go.id/ .
4.9.5 Penandaan pada produk dan kemasan dilakukan sebagai berikut : a) Penandaan pada produk atau kemasan dilakukan sesuai dengan standar produk yang berlaku; b) Tanda SNI dan logo badan sertifikasi dilakukan pada posisi yang mudah dibaca dan tidak mudah hilang; c) Pembubuhan tanda SNI secara tertulis dilakukan sesuai ketentuan Perka BSN No 2 tahun 2017 tentang tata cara penggunaan tanda SNI;	4.9.5 Marking on the product and packaging shall be carried out as follows: a) Marking on product or packaging will be based on the valid product standard; b) SNI marking and certification body logo is marked in position which can be easy to read and is not easily erased/removed; c) Affixing the SNI mark is done in accordance with the provisions of Perka BSN No 2 of 2017 Provisions on the use of SNI marking;

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	13 of 21

d) Tanda SNI dapat ditambah dengan atribut tambahan seperti nomor standar, nomor badan sertifikasi dan nomor registrasi lainnya dengan ukuran tidak lebih besar dari sepertiga luas tanda SNI. e) Penandaan SPPT SNI dilakukan sesuai dengan PRO-IAPMO-21 Penggunaan Tanda Kesesuaian, Logo dan Simbol Akreditasi	d) SNI marking can be supplemented with additional attributes such as standard number, certification body number and other registration numbers with a size no larger than a third of the area SNI marking. e) SNI Marking carried out as stated in the PRO-IAPMO-21 Use of Conformity Marks, Logos, and Accreditation Symbols.
4.10. Survailen , Resertifikasi dan Evaluasi khusus Surveillance 4.10.1 Survailen dilakukan untuk memastikan konsistensi terhadap persyaratan sertifikasi yang mencakup kegiatan audit di pabrik, pengambilan contoh uji di pabrik dan pengujian contoh uji di laboratorium uji. 4.10.2 Surveilance dilakukan paling sedikit 2 (dua) kali dalam periode sertifikasi. 4.10.3 Dalam hal ini berlaku ketentuan sebagai berikut: a) Surveilance pertama dilakukan melalui kegiatan: 1. Inspeksi pabrik atau asesmen proses produksi dan/atau 2. Pengujian terhadap sampel produk yang akan beredar. Pemilihan kegiatan pada surveilance pertama tersebut dilakukan berdasarkan penilaian LSPRO atas hasil sertifikasi sebelumnya. Apabila surveilance pertama hanya dilakukan melalui kegiatan pengujian terhadap sampel produk yang akan beredar, penerima sertifikat harus menyampaikan dokumentasi pengendalian mutu proses produksi sampai dilakukan surveilance pertama b) Surveilance kedua dilakukan melalui kegiatan: 1. Inspeksi pabrik atau asesmen proses produksi dan 2. Pengujian terhadap sampel produk yang akan atau telah beredar. 4.10.4 Kegiatan audit di pabrik pada tahap survailen dilakukan sesuai bagian evaluasi tahap 2 dengan tidak mengulang semua elemen dari evaluasi awal Resertifikasi 4.10.5 LSPRO harus melakukan sertifikasi ulang paling lambat pada bulan ke 42 setelah penetapan sertifikasi.	4.10 Surveillance and Renewal Surveillance 4.10.1 Surveillance is undertaken to ensure consistency with certification requirements that include audit activities at the factory, sampling at factory and testing of test samples in the laboratory. 4.10.2 Surveillance shall be conducted at least 2 (two) times during the certification period. 4.10.3 The following provisions shall apply: a) The first surveillance shall be conducted through: 1. Factory inspection or production process assessment and/ or 2. Testing of product sample to be distribution The selection activity on the first surveillance shall be based on the LSPRO evaluation of previous certification. If the first surveillance only conducted through the sample testing, the certificate holder shall submit documentation of production process quality control until the first surveillance conducted. b) Second surveillance shall be conducted through: 1. Factory inspection or process production assessment and 2. Testing of product sample to be distribution 4.10.4 The audit activities during the surveillance are carried out in accordance with the evaluation stage by not repeating all elements in the initial evaluation. Recertification 4.10.5 Recertification shall be conducted within 42 months after initial certification.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	14 of 21

4.10.6 Prosedur pelaksanaan re-sertifikasi dilakukan sesuai dengan bagian evaluasi	4.10.6 The procedure for implementing re-certification is carried out in accordance with the evaluation section
4.10.7 LSPro harus menyampaikan informasi kepada pemohon untuk melaksanakan Sertifikasi ulang paling lambat 6 (enam) bulan sebelum masa berlaku sertifikat berakhir. Apabila proses Sertifikasi ulang belum selesai sampai pada saat masa berlaku sertifikat berakhir, maka akan dilakukan pembekuan Sertifikasi	4.10.7 LSPro harus convey information to the applicant to carry out recertification no later than 6 (six) months before the validity period of the certificate expires. If the recertification process has not been completed until the time the certificate validity period expires, the Certification freeze will be carried out
4.10.8 Pelaksanaan Sertifikasi ulang dilakukan sesuai dengan tahapan pada prosedur administratif, determinasi, serta tinjauan dan keputusan.	4.10.8 The implementation of recertification is carried out in accordance with the stages of administrative procedures, determination, and review and decisions.
4.10.9 Apabila tidak ada perubahan yang signifikan terkait barang dan proses produksi sesuai dengan hasil audit terakhir, maka LSPro dapat tidak melakukan evaluasi tahap 1 (satu).	4.10.9 If there are no significant changes regarding product and production process according to the last audit hasil, then LSPro may not conduct a stage 1 (one) evaluation.
4.10.10 Apabila berdasarkan hasil Sertifikasi ulang ditemukan ketidaksesuaian, pemohon harus diberi kesempatan untuk melakukan tindakan perbaikan dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan kebijakan LSPro.	4.10.10 If a re-certification bacillus is found to be a discrepancy, the applicant shall be given the opportunity to take corrective action within a certain period in accordance with the policy of LSPro.
4.10.11 Apabila pada saat batas waktu Sertifikasi ulang terjadi keadaan kabar {force majeure} dimana auditor LSPro tidak dapat melakukan audit di lokasi pemohon, maka audit dapat dilakukan dengan audit dokumen/rekaman dan pengujian melalui audit jarak jauh (remote audit) dengan menggunakan media yang disepakati untuk mendapatkan bukti objektif.	4.10.11 If at the time of the deadline for recertification there is a news situation {force majeure} where the LSPro auditor cannot conduct an audit at the carbon location, then the audit can be followed by an audit of documents / records and testing through a remote audit using agreed media to obtain objective evidence.
Evaluasi Khusus	Special Evaluation
4.10.12 LSPro dapat melaksanakan evaluasi khusus dalam rangka audit perluasan lingkup maupun tindak lanjut (investigasi) atas keluhan atau informasi yang ada.	4.10.12 LSPro can carry out an special evaluation of in the context of an expansion of the scope or follow-up (investigation) of the existing information or silliness.
4.10.13 Tahapan evaluasi khusus dalam rangka perluasan lingkup dilakukan sesuai dengan tahapan prosedur administratif namun terbatas pada penambahan lingkup yang diajukan. Evaluasi terhadap perluasan lingkup Sertifikasi dapat dilakukan terpisah maupun bersamaan dengan surveilans.	4.10.13 The special evaluation stage in the context of expanding the scope is carried out in accordance with the stages of administrative procedures but is limited to the addition of the proposed scope. Evaluation of the broadening of the scope of Certification can be carried out separately or in conjunction with surveillance
4.10.14 Evaluasi khusus dalam rangka investigasi keluhan atau informasi yang ada dilakukan oleh auditor yang memiliki kompetensi untuk melakukan investigasi dan terbatas pada permasalahan yang ada, serta	4.10.14 Special evaluations in the context of investigating complaints or existing information are carried out by auditors who have the competence to conduct investigations and are limited to existing

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	15 of 21

dilakukan dalam waktu ysmg singkat dari diperolehnya keluhan atau informasi.	problems and are carried out within a short period of obtaining complaints or information.
4.10.15 Berdasarkan hasil evaluasi, apabila terdapat barang yang disertifikasi tidak memenuhi persyaratan yang ditetapkan, maka LSPro mewajibkan pemohon untuk menarik semua barang yang terindikasi tidak sesuai (yang diproduksi dengan kode produksi yang sama dengan barang yang tidak sesuai), melaporkan kepada BSN dan melarang mencantumkan tanda SNI pada barang dan/atau kemasan yang diproduksi sejak tanggal terjadinya ketidaksesuaian tersebut. Tanda SNI dapat dicantumkan kembali setelah dilakukan tindakan perbaikan dan dinyatakan memenuhi oleh LSPro.	4.10.15 Based on the results of the evaluation, if there are goods that are certified that do not meet the requirements set, then LSPro requires the collector to withdraw all goods that are indicated to be inappropriate (which are produced with the same production code as the goods that are not suitable), report to BSN and prohibit including the SNI mark on the goods and / or packaging produced from the date of the occurrence of the discrepancy. The SNI mark can be re-listed after corrective action is taken and declared compliant by LSPro.
4.11 Perubahan Yang Mempengaruhi Sertifikasi	4.11 Changes Affecting Certification
4.11.1 Bila SNI dan regulasi yang digunakan sebagai acuan dalam dokumen ini mengalami revisi dan perubahan, LSPro IAPMO mempublikasikan perubahan serta masa transisi penerapannya kepada seluruh pihak terkait.	4.11.1 If SNI and the regulation used as a reference in this document are revised and amended, LSPro IAPMO publishes the change and transition period of its application to all related parties.
4.11.2 Bila organisasi pembuat standar SNI menetapkan masa transisi berlakunya dokumen yang digantikan, maka tanggal waktu transisi menjadi batas validitas kecuali dinyatakan lain oleh hukum.	4.11.2 When the organization establishing the SNI standard establishes the transitional period for the validity of the document being replaced, the transition date shall be the limit of validity unless otherwise stated by law.
4.11.3 Pemegang sertifikasi (Klien) wajib memberikan informasi kepada LSPro IAPMO bila terjadi perubahan yang mempengaruhi pemenuhan terhadap persyaratan acuan yang ditetapkan dalam dokumen ini seperti modifikasi produk dan modifikasi proses produksi. LSPro IAPMO akan menentukan apakah perubahan tersebut membutuhkan pengujian atau penilaian proses. Catatan: Klien tidak diijinkan untuk mengeluarkan produk yang telah disertifikasi sampai LSPro menyatakan kesesuaiannya.	4.11.3 The certification holder (Client) is obliged to provide information to LSPro IAPMO in case of any changes affecting the fulfillment of the terms of reference set forth in this document such as product modification and production process modification. LSPro will determine whether the change requires product testing or process assessment. Note: Clients are not permitted to issue products that have been certified until LSPro declares their conformity.
4.11.4 Bila ada perubahan skema dan persyaratannya, LSPro akan menginformasikan kepada klien. Perubahan berupa ketentuan yang tidak ada dalam standar atau dokumen normatif dapat berupa: kriteria dan prosedur penilaian proses produksi; ketentuan lisensi tanda sertifikasi;	4.11.4 If there is a change in the scheme and its terms, LSPro will inform the client. Changes in terms that are not in standard or normative documents may be: production process assessment criteria and procedures; the terms of the certification marking license;
4.11.5 persyaratan kualifikasi dan prosedur lembaga kesesuaian lain yang terkait misalnya laboratorium.	4.11.5 qualification requirements and procedures of related agency such as laboratories.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	16 of 21

4.12 Pembekuan, Pengurangan dan Pencabutan Sertifikasi Pembekuan dan Pencabutan sertifikasi Penerapan lisensi dapat ditunda atau dibekukan dalam jangka waktu tertentu, dalam kasus berikut: 4.12.1 hasil pengujian dan atau hasil surveilan menunjukkan terjadinya ketidaksesuaian terhadap persyaratan dimana pembatalan langsung tidak diperlukan tetapi klien akan memperbaiki 4.12.2 pelanggaran persyaratan peraturan SNI dan atau perjanjian sertifikasi; 4.12.3 apabila terjadi penggunaan sertifikat atau tanda kesesuaian yang tidak benar (contoh: publikasi dan iklan yang menimbulkan pengertian yang salah) tidak dapat diatasi secara memadai melalui penarikan peredaran produk atau tindakan koreksi oleh penerima lisensi; 4.12.4 apabila proses produksi dihentikan sementara waktu setelah disepakati oleh LSPRO IAPMO dan klien penerima lisensi; 4.12.5 jika klien tidak memiliki produk yang disertifikasi pada saat survailen dalam 2 (dua) kali survailen berturut-turut. 4.12.6 Tidak bersedia untuk dilakukan surveillance 4.12.7 Organisasi yang sedang dalam masa pembekuan status sertifikasi diberi kesempatan selama 6 (enam) bulan untuk memperbaiki statusnya. Apabila dalam kurun waktu tersebut tidak ada perbaikan, maka LSPRO IAPMO dapat menetapkan pencabutan status sertifikasi tersebut. 4.12.8 Lisensi dilarang digunakan pada produk yang telah diproduksi yang sertifikasinya dalam status dibekukan. 4.12.9 Pembekuan lisensi dikonfirmasi secara resmi oleh LSPRO IAPMO dengan surat tercatat atau dengan cara yang setara dan dikomunikasikan tindakan yang diperlukan untuk mengakhiri pembekuan. 4.12.10 LSPRO IAPMO akan memutuskan untuk mencabut pembekuan bila tindakan perbaikan yang diambil sudah sesuai. Pengurangan Sertifikasi 4.12.11 Pengurangan ruang lingkup sertifikasi dilakukan bila: - ada permohonan pengurangan ruang lingkup atas permintaan organisasi; - terjadinya ketidaksesuaian terhadap persyaratan salah satu atau beberapa	4.12 Suspension, Reduction and Withdrawal Certification Suspension and withdrawal of Certification The license may be postponed or suspended within a certain timeframe, in the following cases 4.12.1 test results and / or surveillance results indicate non-compliance with requirements where immediate termination is not required but the client will take improvement actions; 4.12.2 violation of SNI regulatory requirements and or certification agreement; 4.12.3 in the event of improper use of certificates or marks of conformity (eg publications and advertisements that give wrong understanding) can not be adequately addressed through product withdrawal or corrective action by the licensee; 4.12.4 in the event that the production process is suspended after it has been agreed by the LSPRO IAPMO and the client; 4.12.5 if the client does not have the product certified during surveillance in 2 (two) consecutive surveys. 4.12.6 Not willing to undergo surveillance 4.12.7 The organization which is in the suspension period of the certification status shall be given a chance for 6 (six) months to improve its status. If there is no improvement during that period, LSPRO IAPMO may determine termination of the certification. 4.12.8 License is prohibited from being used on products that have been produced that are certified in suspension status. 4.12.9 The license suspension is formally confirmed by the LSPRO IAPMO by registered mail or in an equivalent and communicated the necessary action to end the suspension. 4.12.10 LSPRO IAPMO will decide to revoke the suspension if the corrective action taken is appropriate. Certification Reduction 4.12.11 Reduced scope of certification undertaken if: - there is a request for a reduction of scope at the request of the organization; - the occurrence of nonconformity to the requirements of one or several
--	---

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	17 of 21

produk yang tidak sesuai sehingga produk lain yang sesuai dapat dilanjutkan untuk proses sertifikasi.	nonconforming products so that other appropriate products may be continued for the certification process.
Pencabutan Sertifikasi	Certification Termination
4.12.12 LSPro IAPMO dapat mencabut lisensi SNI kepada organisasi yang telah disertifikasi jika: - dalam kasus pembekuan lisensi, tindakan perbaikan yang diambil tidak memadai dan atau melewati jangka waktu yang diberikan periode; - produk yang disertifikasi tidak sesuai lagi dengan contoh uji semula; - ketidaksesuaian bersifat serius pada produk yang ditemukan saat survailen di pabrik; - terjadi salah penempatan atau penggunaan produk, sehingga tingkat risikonya menjadi besar dan pengguna akhir merasa bahwa produk tersebut berbahaya; - pemegang sertifikat tidak menyelesaikan kewajiban keuangan; - terjadi pelanggaran berat terhadap perjanjian lisensi seperti penyalahgunaan tanda sertifikasi; - validitasnya sudah lewat dan pemegang sertifikat secara tertulis menyatakan tidak meneruskan lisensi; - produk sudah tidak dibuat lagi; - pemegang sertifikat dinyatakan bangkrut; - bila standar atau aturan yang dipersyaratkan berubah dan penerima lisensi tidak dapat menjamin kesesuaiannya terhadap persyaratan baru; - pemegang Sertifikat menolak untuk dilakukan survailen pada batas waktu yang ditetapkan.	4.12.12 LSPro IAPMO may terminate the license of SNI to certified organizations if: - in the case of a license suspension, improvement that undertaken are inadequate and or over a period of time; - the certified product is no longer the same to the original test sample; - Serious non-conformity in products found during surveillance at the plant; - misplacement or use of the product, resulting in a high level of risk and the end user feeling that the product is dangerous; - the holder of the certificate does not settle the financial obligations; - serious violations of licensing agreements such as misuse of certification marks; - its validity has passed and the certificate holder states in writing not to continue the license; - the product is no longer made; - the holder of the certificate is declared bankrupt; - when the required standards or rules change and the licensee can not guarantee their compliance with the new terms; - the certificate holder refuses to carry out surveillance within the stipulated deadline.
4.12.13 Dalam pencabutan lisensi, klien diberi kesempatan banding dan LSPro IAPMO dalam mempertimbangkan banding mengacu pada bagian 5.	4.12.13 In the termination of the license, the client is given a chance to appeal and LSPro IAPMO in considering the appeal refers to section 5.
4.12.14 Pada saat status sertifikasi SNI dinyatakan tidak berlaku lagi maka sertifikat yang asli harus segera ditarik dan dikembalikan kepada LSPro IAPMO.	4.12.14 When the certification status of SNI is declared no longer valid then the original certificate must be withdrawn immediately and returned to LSPro IAPMO.
4.12.15 LSPro IAPMO akan memberikan informasi tertulis kepada pemegang sertifikasi dan mengumumkan pernyataan sertifikat yang tidak berlaku lagi kepada instansi teknis terkait, otoritas pengawas, badan akreditasi, importer	4.12.15 LSPro IAPMO will provide written information to the certification holder and announce the certificate statement no longer valid to the relevant technical institution, regulatory authority, accreditation body,

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	18 of 21

dan pihak-pihak lain yang terkait. Pengumuman tersebut juga memuat tentang alasan sertifikat tersebut dinyatakan tidak berlaku lagi.

5. KELUHAN, BANDING DAN PERSELISIHAN

- 5.1** Klien berhak untuk melakukan keluhan kepada LSPro IAPMO tentang aspek layanan yang diberikan dan dapat mengajukan banding kepada LSPro IAPMO untuk keputusan pemberian, perluasan, pembekuan, pencabutan sertifikasi.
- 5.2** LSPro IAPMO menerima laporan tentang banding dari pelanggan sertifikasi SNI, pengguna produk SNI, atau dari pihak terkait lainnya. Keluhan dan banding harus disampaikan secara tertulis melalui surat, email, atau faksimili kepada LSPro IAPMO. LSPro IAPMO akan mengkonfirmasi secara tertulis dan resmi kepada pihak yang mengajukan mengenai keberterimaan keluhan atau banding dan informasi tentang proses selanjutnya. LSPro IAPMO melakukan klasifikasi terhadap laporan-laporan tersebut menjadi Keluhan dan Banding.
- 5.3** Langkah penanganan terhadap laporan yang diklasifikasikan sebagai Keluhan adalah:
- Mempelajari dan menginvestigasi keluhan yang disampaikan oleh klien atau pihak-pihak lainnya.
 - LSPro IAPMO kemudian melakukan tindakan koreksi dengan memperbaiki yang dikeluhkan oleh pihak terkait. Hasil perbaikan tersebut kemudian dilaporkan kepada pihak yang mengajukan keluhan.
 - Apabila pihak yang mengajukan keluhan dapat menerima hasil perbaikan tersebut, maka keluhan tersebut dapat dinyatakan selesai. Apabila tidak tercapai kesepakatan, maka keluhan tersebut dapat diteruskan ke penyelesaian masalah perselisihan.
- 5.4** Langkah penanganan terhadap laporan yang diklasifikasikan sebagai Banding adalah:
- Kepala LSPro membentuk tim untuk mempelajari dan menginvestigasi banding yang disampaikan oleh klien atau pihak-pihak lainnya.
 - Kepala LSPro memberi otorisasi kepada pihak yang mengajukan banding untuk dapat melakukan audit ulang atau uji ulang di laboratorium lain yang telah terakreditasi oleh KAN.

importer and other related parties. The announcement also contains the reason for the certificate being declared no longer valid.

5 COMPLAINT, APPEAL AND DISPUTE

- 5.1** The Client is entitled to make complaints to the LSPro IAPMO regarding the aspects of the services provided and may appeal to the LSPro IAPMO for decisions on granting, extending scope, suspending, withdrawing certification.
- 5.2** LSPro IAPMO receives reports on the appeal from customers of SNI certification, users of SNI products, or from other related parties. Complaints and appeals must be submitted in writing by mail, email, or facsimile to LSPro IAPMO. LSPro IAPMO will confirm in writing and formally to the parties regarding the acceptance of complaints or appeals and information about the further process. LSPro IAPMO classifies these reports into Complaints and Appeals.
- 5.3** Handling steps of reports classified as Complaints are:
- Studying and investigating complaints submitted by clients or other parties.
 - LSPro IAPMO then performs corrective actions by improves the concerned complain about. The results of such improvements are then reported to the related party.
 - If the party can accept the result of the actions, then the complaint may be declared complete. If no agreement is reached, then the complaint may be forwarded to the settlement of the dispute problem.
- 5.4** Steps of handling reports that are classified as Appeals are:
- Head of LSPro establishes a team to study and investigate appeals submitted by clients or other parties.
 - Head of LSPro authorizes the appellant to conduct re-audit or re-testing of product at another laboratory accredited by KAN.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	19 of 21

- c) Dari hasil kajian akan diputuskan apakah banding tersebut diterima atau ditolak oleh LSPro. Perubahan keputusan yang menyangkut sertifikasi dan perbaikannya segera dilakukan apabila banding diterima dan dikomunikasikan termasuk apabila banding ditolak.
- d) Apabila pihak yang mengajukan banding dapat menerima keputusan tersebut, maka masalah banding selesai. Apabila tidak tercapai kesepakatan, maka banding tersebut dapat diteruskan ke penyelesaian masalah perselisihan.
- e) Seluruh biaya pengujian dan evaluasi tambahan lainnya menjadi tanggungan dari pihak yang mengajukan banding.

5.5 Langkah terhadap Perselisihan adalah sebagai berikut:

- a) LSPro IAPMO akan menempuh cara pertemuan musyawarah untuk memperoleh mufakat.
- b) Pertemuan membicarakan referensi-referensi yang ada seperti standar dan pedoman dari BSN, KAN dan Asosiasi maupun regulasi-regulasi yang datang dari departmen teknis. Melibatkan personil ahli teknis dan penyusun regulasi dalam mencapai mufakat.
- c) Apabila musyawarah tersebut tidak menghasilkan mufakat tentang penyelesaian perselisihan, maka LSPro IAPMO akan mengusulkan penyerahan penyelesaian perselisihan tersebut ke Badan Arbitrasi Nasional (BANI) untuk diselesaikan menurut prosedur BANI.
- d) Apabila cara Arbitrase pun belum dapat memecahkan perselisihan maka langkah terakhir adalah meminta pandangan penasehat hukum untuk diselesaikan melalui pengadilan sesuai peraturan perundangan yang berlaku.
- e) LSPro IAPMO mendokumentasikan rekaman yang terkait dengan banding, keluhan, dan perselisihan.

6. KERAHASIAAN

LSPro IAPMO bertanggung jawab untuk memastikan kerahasiaan informasi yang dikelola oleh seluruh personil LSPro termasuk personil subkontraktor terhadap semua informasi yang diperoleh dari klien.

- c) From the results it will be decided whether the appeal is accepted or rejected by LSPro. Changes to decisions concerning certification and its corrections are made immediately if appeals are received and communicated including when appeals are rejected.
- d) if the appellant can accept the decision, then the matter of appeal is completed. If no agreement is reached, then the appeal may be forwarded to the settlement of the dispute.
- e) All additional testing and evaluation fees shall be borne by the appellant.

5.5 Steps about Dispute are as follows:

- a) LSPro IAPMO will undertake a meeting to obtain consensus.
- b) Meetings discuss references such as standards and guidelines from BSN, KAN and the Association as well as regulations coming from technical departments. Involves technical and regulatory experts in reaching consensus.
- c) If the deliberations do not result in an agreement on dispute settlement, LSPro IAPMO will propose the submission of such dispute settlement to the National Arbitration Board (BANI) to be completed according to BANI procedure.
- d) If the arbitration has not been able to resolve the dispute then the final step is to seek the view of legal counsel to be resolved through the courts in accordance with applicable laws and regulations.
- e) LSPro IAPMO documents all records related to appeals, complaints and disputes.

6 CONFIDENTIALITY

LSPro IAPMO is responsible for ensuring the confidentiality of information maintained by all LSPro personnel including subcontractor personnel of all information obtained from clients.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	20 of 21

7. PUBLIKASI OLEH KLIEN

- 7.1** Klien berhak untuk mempublikasikan produk yang telah disertifikasi meliputi:
- menggunakan sertifikat yang valid;
 - mencantumkan tanda kesesuaian sesuai perjanjian lisensi.
- 7.2** Klien harus menjaga publikasi agar tidak menimbulkan kebingungan antara produk yang bersertifikat dan yang tidak bersertifikat.

8. BIAYA SERTIFIKASI

- 8.1** Besarnya biaya sertifikasi dihitung berdasarkan biaya yang diperlukan untuk evaluasi lapangan, pengujian parameter yang diperlukan dan biaya administrasi.
- 8.2** Biaya-biaya dan cara pembayaran akan diinformasikan secara detail dalam surat penawaran.
- 8.3** Pembayaran dapat dilakukan setelah perjanjian sertifikasi ditandatangani.

9. TRANSFER SERTIFIKASI

- 9.1** Transfer Sertifikasi merupakan pengalihan sertifikat SNI yang masih berlaku dari suatu LSPro (LSPro penerbit) kepada LSPro lain (LSPro penerima)
- 9.2** Transfer Sertifikasi dapat dilakukan apabila:
- LSPro penerbit tidak memperpanjang atau dicabut status akreditasinya, atau
 - pemohon berkeinginan untuk menggunakan LSPro yang lain.
- 9.3** Transfer sertifikasi sebagaimana dimaksud pada angka 9.2 huruf a, maka LSPro penerbit harus melaksanakan koordinasi dengan LSPro penerima.
- 9.4** Transfer Sertifikasi yang diinisiasi oleh pemohon sebagaimana dimaksud pada angka 9.2 huruf b, maka pemohon harus mengajukan permohonan transfer Sertifikasi kepada LSPro penerima yang terakreditasi dengan ruang lingkup yang sama dengan LSPro penerbit.
- 9.5** Permohonan transfer Sertifikasi harus dilengkapi dengan sertifikat SN yang masih berlaku (atau salinannya), hasil audit dari LSPro penerbit (laporan audit dan laporan ketidaksesuaian) dari siklus Sertifikasi (Sertifikasi awal, Sertifikasi ulang dan/atau surveilans) yang sedang berjalan
- 9.6** LSPro penerima harus melakukan kajian terhadap permohonan transfer Sertifikasi dan menetapkan keputusan apakah proses transfer Sertifikasi dapat dilakukan.

7 PUBLICATION BY CLIENT

- 7.1** The Client has the right to publish the certified product including:
- use a valid certificate;
 - stating the mark of conformity under the license agreement.
- 7.2** Client shall keep the publication in order not to cause confusion between certified and non-certified products.

8 CERTIFICATION COSTS

- 8.1** Cost of certification is calculated based on the cost required for factory evaluation, testing the required parameters and administrative costs.
- 8.2** Fees and mode of payment will be informed in detail in the offer letter.
- 8.3** Payment may be made after the certification agreement is signed.

9 CERTIFICATION TRANSFER

- 9.1** Certification Transfer is the transfer of a valid SNI certificate from an LSPro (LSPro issuer) to another LSPro (LSPro recipient)
- 9.2** Certification transfer can be done if:
- The issuer LSPro does not renew or be revoked its accreditation status, or
 - the applicant wishes to use another LSPro.
- 9.3** Transfer of certification as referred to in number 9. 2 letter a, then the LSPro issuer must carry out coordination with the LSPro recipient.
- 9.4** Transfer of Certification initiated by the applicant as a person referred to in number 9. 2 letter b, then the applicant must submit an application for transfer of Certification to an accredited recipient LSPro with the same scope as the issuer's LSPro.
- 9.5** Certification transfer application must be completed with a valid SN certificate (or a copy thereof), audit results from the issuing LSPro (audit report and non-conformity report) of the Certification cycle (Initial certification, Recertification and/or surveillance) of which the sedan berroad
- 9.6** The recipient's LSPro must conduct a review of the Certification transfer application and determine a decision on whether the Certification transfer process can be carried out.

 P.T. IAPMO GROUP INDONESIA	SKEMA SERTIFIKASI Cat Tembok Emulsi SNI 3564:2014		PT IAPMO GROUP INDONESIA Jl. Kapuk Timur F23 No11AA Lippo Cikarang, Delta Silicon III Bekasi 17750 Jawa Barat – Indonesia Ph.+62-21 89911467 Fax: +62-21 89911468 http://www.iapmoindonesia.org
Doc.No	SS5-12	Revision	05
Doc.Type/Section	Scheme / LSPRO	Date of issued	6 Mei 2025
		Page	21 of 21

9.7 Apabila hasil tinjauan terhadap permohonan transfer Sertifikasi terdapat hal yang perlu dikonfirmasi oleh LSPro penerima, maka LSPro penerima dapat melakukan evaluasi khusus terhadap pemohon dan/atau melakukan koordinasi dengan LSPro penerbit. Berdasarkan hasil evaluasi khusus tersebut, LSPro penerima menetapkan keputusan apakah transfer Sertifikasi dapat dilakukan. 9.8 Apabila berdasarkan hasil tinjauan dan/atau evaluasi khusus diputuskan bahwa transfer Sertifikasi dapat dilakukan, LSPro penerima menerbitkan sertifikat dengan masa berlaku sesuai dengan sertifikat yang diterbitkan oleh LSPro penerbit. 9.9 Untuk transfer Sertifikasi yang diinisiasi oleh pemohon, apabila berdasarkan hasil tinjauan dan/atau evaluasi khusus diputuskan bahwa transfer Sertifikasi tidak dapat dilakukan, LSPro penerima memberitahukan keputusan tidak dapat melakukan transfer Sertifikasi beserta alasannya kepada pemohon dan pemohon dapat mengajukan Sertifikasi sebagai pemohon baru 9.10 Untuk transfer Sertifikasi dsiri LSPro penerbit, apabila berdasarkan hasil tinjauan dan/atau evaluasi khusus diputuskan bahwa transfer Sertifikasi tidak dapat dilakukan, LSPro penerima memberitahukan keputusan tersebut kepada LSPro penerbit.	9.7 If the results of the review of the Certification transfer application have things that need to be confirmed by the recipient's LSPro, the recipient's LSPro can conduct a special evaluation of the applicant and/or coordinate with the issuer's LSPro. Based on the results of the special evaluation, the recipient's LSPro settles down n a decision on whether the transfer of Certification can be made. 9.8 If based on the results of a special review and/or evaluation it is decided that a transfer of Certification can be made, the recipient's LSPro issues a certificate with a validity period in accordance with the certificate issued by the issuing LSPro. 9.9 For certification transfers initiated by the applicant, if based on the results of a special review and/or evaluation it is decided n that the transfer of Certification cannot be carried out, the recipient's LSPro notifies the decision not to be able to transfer the Certification and the reasons to the applicant and the applicant can apply for Certification as a new applicant 9.10 For the transfer of Certification by the issuer's LSPro, if based on the results of a specific review and/or evaluation it is determined that the transfer of certification cannot be made, the recipient's LSPro notifies the decision to the issuer's LSPro.
10. PENUTUP 10.1 LSPro IAPMO bertanggung jawab untuk memastikan pemenuhan persyaratan acuan dalam skema sertifikasi ini oleh organisasi Pemegang Sertifikat yang telah memperoleh Sertifikat Kesesuaian. 10.2 Organisasi Pemegang Sertifikat yang telah memperoleh Sertifikat Kesesuaian bertanggung jawab memelihara pemenuhan persyaratan acuan yang ditetapkan dalam dokumen ini.	10 CLOSING 10.1 LSPro IAPMO is responsible for ensuring compliance with the terms of reference in this certification scheme by the Certificate Holder organization that has obtained the Certificate of Conformity. 10.2 The certified holder organization that has obtained the Conformity Certificate is responsible for maintaining the compliance with the reference requirements that specified in this document.